

## **Mielas keliautojau,**

dėkojame už Jūsų pasirinkimą keliaujant su kelionių organizatoriumi ANEX Tour. Linkime gerai praleisti laiką, ilgai luktų atostogų metu. Prašome atidžiai susipažinti su naudinga informacija ir patarimais, kurie padės Jums pasiruošti kelionei.

### **Kelionės dokumentai**

Prieš išvykstant poilsiauti būtina įsitikinti, kad turite visus reikiamus dokumentus, galiojančius užsienio kelionėms: asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, galiojantį kelionės metu, kelionės bilietus, draudimo polisus ir pan.

Atkreipiame dėmesį į tai, kad kiekvienas keliaujantysis į Jungtinius Arabų Emyratus (toliau tekste – JAE) privalo turėti su savimi galiojantį pasą. Vykstančiųjų į JAE pase privalo būti ne mažiau kaip vienas tuščias lapas vizai bei atvykimo / išvykimo spaudams. Tarnybinis ir diplomatinis pasai nėra tinkami dokumentai vykti į poilsinę kelionę. Įsitinkite, kad Jūsų paso, vizų ir kitų dokumentų galiojimo laikas nepasibaigęs. Asmenims be pilietybės, turintiems leidimą gyventi Lietuvos Respublikoje ir išduotą galiojantį kelionės dokumentą, atvykti į JAE neleidžiama.

Atminkite, kad asmens pasas turi galioti ne trumpiau kaip 6 mėnesius, skaičiuojant nuo kelionės pabaigos. Dėl išsamesnės informacijos kreipkitės į šalies migracijos tarnybas. Dokumentus kelionei (elektroninio formato lėktuvo bilietą ir apgyvendinimo viešbutyje dokumentą (voucher) Jums turi įteikti kelionių agentūros darbuotojai. Dokumentus prašome saugoti iki grįžimo iš kelionės dienos.

### **Vizos**

Lietuvos piliečiams, vykstantiems vizitui į Jungtinius Arabų Emyratus, reikalinga viza, kuri suteikiama nemokamai, atvykus į šalį atvykimo oro uoste. Viza leidžia viešėti šalyje ne ilgiau kaip 30 dienų nuo atvykimo į Jungtinius Arabų Emyratus dienos.

Asmenims be pilietybės, turintiems leidimą gyventi Lietuvos Respublikoje ir išduotą galiojantį kelionės dokumentą, atvykti į JAE neleidžiama.

Ne Lietuvos Respublikos piliečiams migracijos tarnybų reikalavimai ir vizos išdavimo tvarka gali skirtis. Dėl visos reikiamos informacijos būtina kreiptis į atitinkamos šalies diplomatinės atstovybes, konsulines įstaigas. Daugiau informacijos [www.pasienis.lt](http://www.pasienis.lt) ir [www.migracija.lt](http://www.migracija.lt). ANEX Tour neatsako už tai, kad neįsigijęs vizos turistai neišvyksta į kelionę, taip pat už pasienio bei migracijos tarnybų priimtus sprendimus turistų atžvilgiu bei dėl to patirtus nuostolius.

---

DĒMESIO! Užsienio valstybių, neturinčių bevizio režimo susitarimo su Lietuvos Respublika, piliečiams, norintiems į kelionę vykti iš Lietuvos, būtina daugkartinė (Šengeno arba nacionalinė) viza. Daugiau informacijos [www.pasienis.lt](http://www.pasienis.lt) ir [www.migracija.lt](http://www.migracija.lt).

ATTENTION! Tourists, who are the citizens of Foreign countries, which do not have contracts with the Republic of Lithuania according to elimination of visas for travel to the Republic of Lithuania, when purchasing a trip with departure from Lithuania / return to Lithuania, must have a multiple entry visa (Schengen or National visa), valid not less than the duration of the trip (detailed information you can find [www.migracija.lt](http://www.migracija.lt)).

ADDITIONAL INFORMATION FOR THE CITIZENS OF FOREIGN COUNTRIES! All nationalities listed below don't need Tourist visa to enter the UAE: Andorra, Australia, Austria, Belgium, Brunei, Canada, Denmark, Finland, France, Poland, Slovenia, Slovakia, Cyprus, Germany Greece, Hong Kong, Iceland, Ireland, Italy, Japan, Czech Republic, Lithuania, Hungary, Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Malaysia, Monaco, Netherlands (Holland), New Zealand Norway, Paraguay, Latvia, Estonia, Portugal, San Marino, Singapore, South Korea, Spain, Sweden Switzerland, United Kingdom, United States, Vatican City, Croatia, Romania, Bulgaria.

Any other nationalities need to apply for tourist visa.

### **Vaiko išvykimas į užsienį**

Vykstant į kelionę su nepilnamečiais vaikais reikia laikytis Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintos vaiko laikino išvykimo į užsienio valstybes, nepriklausančias Šengeno erdvei, tvarkos. Vaikas, vykstantis į kelionę, privalo turėti galiojantį pasą ir kitus dokumentus, reikalingus kelionei (bilietus, draudimo polisą). Jeigu vaikas (iki 18 m.) vyksta vienas ar su jį lydinčiu asmeniu į Šengeno erdvei nepriklausančias valstybes, Lietuvos pasienio kontrolės punkto pareigūnams turi būti pateikiamas bent vieno iš tėvų arba globėjo (rūpintojo) sutikimas ir šio sutikimo kopija. Sutikime parašo tikrumas turi būti paliudytas notaro arba Lietuvos diplomatinės atstovybės ar konsulinės įstaigos pareigūno, arba seniūno. Vaikui išvykstant su jį lydinčiu asmeniu, sutikime turi būti nurodyti vaiko lydinčio asmens ir vaiko duomenys: vardas, pavardė, gimimo data arba asmens kodas, Lietuvos piliečio paso dokumento duomenys (numeris, kas ir kada išdavė), galiojimo laikas. Tuo atveju, kai vaiko pavardė nesutampa su vieno iš tėvų, su kuriuo jis išvyksta į užsienio valstybę, nepriklausančią Šengeno erdvei, pavarde, Valstybės sienos apsaugos tarnybos pareigūnams pareikalavus, turi būti pateikiamas vaiko gimimo liudijimas (originalas arba notaro patvirtinta kopija). Vykstant į Šengeno erdvei priklausančias valstybes tėvų arba globėjo (rūpintojo) sutikimas nereikalingas.

Daugiau informacijos apie vaikų išvykimo į užsienį sąlygas ieškokite interneto svetainėje [www.keliauk.urm.lt](http://www.keliauk.urm.lt) (Skyrius – Keliautojams) arba sužinokite paskambinę Valstybės sienos apsaugos tarnybai.

---

Šiuo metu Šengeno erdvei priklauso 25 valstybės: 22 Europos Sąjungos narės: Austrija, Belgija, Danija, Graikija, Ispanija, Italija, Liuksemburgas, Nyderlandai, Portugalija, Prancūzija, Suomija, Švedija, Vokietija, Lietuva, Latvija, Čekija, Estija, Lenkija, Malta, Slovakija, Vengrija, Slovėnija ir 3 ne Europos Sąjungos valstybės: Norvegija, Islandija ir Šveicarija.

Europos Sąjungos valstybės: Airija, Bulgarija ir Kipras nėra Šengeno narės.

### **Skrydis nėštumo metu**

Kai skrydį vykdo reguliariųjų skrydžių bendrovė, skrydžio nėštumo metu taisykles prašome pasitikslinti reguliariųjų skrydžių bendrovės interneto svetainėje.

### **Riboto judrumo asmenys arba asmenys, turintys ypatingų poreikių**

Atkreipiame dėmesį, kad dėl neįgalių arba judėjimo apribojimų turinčių asmenų, kuriems kelionės lėktuvu metu gali būti reikalinga speciali pagalba, sėdėjimo vietų patvirtinimo būtina susitarti su faktiniu skrydžio vykdytoju arba kelionių organizatoriumi prieš įsigyjant vežimo bilietą arba organizuotos turistinės kelionės paketą.

Pažymime, kad avialinijos judėjimo apribojimų turinčiais asmenimis taip pat laiko regėjimo, klausos ar protinę negalią turinčius asmenis. Tokiu būdu, judėjimo apribojimų turintys asmenys ar jų atstovai bei atstovai vaikų, keliausiančių be suaugusiųjų palydos, privalo apie tai informuoti faktinį skrydžio vykdytoją arba kelionių organizatorių, kadangi saugumo tikslais viename orlaivyje gali skristi ne daugiau nei 2 keleiviai su judėjimo apribojimais ir 4 vaikai, keliaujantys be suaugusiųjų palydos.

### **Sveikatos ir kiti draudimai**

Prieš išvykstant į užsienio valstybę rekomenduojama apsidrausti sveikatos draudimu visam kelionės laikotarpiui. Atsitikus draudimui įvykiui – susirgus ar prireikus medicinos pagalbos, draudimo kompanija draudimo taisyklių nustatyta tvarka padengia gydymo išlaidas, o prireikus gali organizuoti apdraustojo asmens parvežimą į Lietuvą toliau gydyti, apdraustojo mirties atveju – gali organizuoti palaikų pargabenimą į Lietuvą. Medicininės pagalbos ir kitų išlaidų padengimo tvarką nustato draudimo kompanija, todėl, atsitikus draudimui įvykiui, turite kreiptis polise pateiktais kontaktais. Jeigu draudimo taisyklės nenumato kitaip, keliautojas pats sumoka gydymo įstaigai už suteiktas paslaugas ir turi pareikalauti išlaidas įrodančių ir pagrindžiančių dokumentų ir tuos dokumentus su prašymu kompensuoti gydymo išlaidas pateikti draudimo bendrovei. Jeigu užsienyje susirgęs ar sužalotas pilietis prieš išvykdamas į užsienį nebuvo apsidraudęs, paprastai visas gydymo užsienyje išlaidas turės atlyginti jis pats. Todėl kelionių organizatorius ANEX Tour pataria pasirūpinti kelionių draudimu.

---

## Skrydžio laikai

24 val iki numatytos kelionės būtinai pasitikslinkite skrydžio laikus. Vykdami iš Lietuvos, aktualią informaciją rasite interneto svetainėje [www.vilnius-airport.lt](http://www.vilnius-airport.lt). Pasitikslinkite skrydžio laikus būtina ir grįžtant iš atostogų. Mūsų atstovai suteiks aktualią informaciją informacinio susitikimo metu, tačiau jei dėl asmeninių priežasčių nutarsite nedalyvauti, išvykimo laikų ieškokite prie viešbučio registratūros esančiame informaciniame stende ar informaciniame segtuve. Dėl sklandaus pasiruošimo skrydžiui, rekomenduojame į oro uostą atvykti likus 2 valandoms iki numatyto skrydžio laiko. Kelionių organizatorius neatsako, jeigu klientas pavėluoja arba dėl savo kaltės neatvyksta į oro uostą.

Jeigu skrydį vykdo reguliariųjų skrydžių bendrovė, skrydžio laiką rekomenduojame pasitikslinkite prieš skrydį (tiek prieš išvykstant atostogų, tiek prieš grįžtant) reguliariųjų skrydžių bendrovės interneto svetainėje arba oro uosto, iš kurio vykdomas skrydis, tinklapyje. Reguliariųjų skrydžių atveju, nepasinaudojus avia bilietu skrydžiui į priekį, automatiškai anuliuojamas bilietas jungiamajam bei atgaliniam skrydžiui.

## Naminių gyvūnų gabenimas

Skrendant į / iš JAE gyvūnų gabenimas negalimas.

Draudimai įvežti gyvūną ar augalą (jo dalį arba gaminį iš jo) į Lietuvą ir ES

Lietuvai tapus ES nare, pasikeitė Prekybos laukiniais gyvūnais taisyklės, kuriomis reglamentuojamas gyvūnų, jų dalių ar gaminių iš jų įvežimas į Lietuvos Respubliką bei išvežimas iš jos (detalesnį žr. Nykstančių laukinės faunos ir floros rūšių tarptautinės prekybos konvenciją, ET reglamentą dėl laukinės faunos ir floros rūšių apsaugos kontroliuojant jų prekybą).

Į Lietuvą ir kitas ES šalis draudžiama įvežti dramblio kaulą, bet kokius gaminius iš dramblio kaulo, šerių ir kitų šio gyvūno kaulo dalių; tradicinės Rytų medicinos (kinų, indų, tailandiečių ir kt.) preparatus, kurių sudėtyje nurodomi nykstančių rūšių laukiniai gyvūnai ir augalai; suvenyrus ir kitokius gaminius iš jūrinių vėžlių kiauto ar mėsos, pavyzdžiui, galanteriją ar konservus; didžiųjų laukinių kačių (tigrų, liūtų, leopardų, europinių lūšių ir kitų), rudųjų lokių kailius ar kitus daiktus, pagamintus iš jų ar kitų šių gyvūnų kūno dalių. Kitus laukinius gyvūnus ar augalus, jų dalis ar gaminius galima įvežti / išvežti tik pateikiant CITES leidimą muitinės pareigūnui (net jeigu pirkinys įsigytas oficialioje prekybos vietoje). Leidimo nereikalaujama pateikti, kai įvežami / išvežami juodieji ikrai (ne daugiau kaip 250 g vienam asmeniui), Cactaceae spp. stiebai (iš kaktusų pagaminti muzikos instrumentai, vadinamieji barškučiai) (ne daugiau kaip 3 vienetai vienam asmeniui).

Jeigu gyvūnai, jų dalys ir gaminiai iš jų įvežami / išvežami pažeidžiant CITES konvencijos bei reglamento reikalavimus, jie gali būti sulaikomi, grąžinami į šalį, iš kurios buvo atvežti, arba konfiskuojami. Lietuvoje CITES leidimus išduoda Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija. Daugiau informacijos galite rasti interneto svetainėse [www.am.lt](http://www.am.lt), [www.cust.lt](http://www.cust.lt), [www.cites.org](http://www.cites.org).

---

## **Oro vežėjo atsakomybė**

Vežimas oru vykdomas vadovaujantis oro vežėjo taisyklėmis ir sąlygomis, su kuriomis galite susipažinti oro vežėjo interneto tinklapyje. Bilietas yra negražinamas ir nekeičiamas.

Atsakomybė už keleivio ir bagažo pervežimą tenka skrydį vykdančiam oro vežėjui. Vežėjo atsakomybė ribojama Konvencijoje nustatytais sumomis, nurodytais Konvencijoje ir kituose Pagrindinėse vežimo oru sąlygose minimuose teisės aktuose bei keleivio biliete.

Pasiimti registruotą bagažą turi teisę tik bagažo identifikavimo kortelės turėtojas. Oro vežėjo taisyklėse gali būti nustatyta, jog keleiviui nepateikus bagažo identifikavimo kortelės, jo pretenzijos ir/ar prašymai nebus nagrinėjami. Jei bagažas yra pamestas, sunaikintas, sugadintas ar apgadintas vežant arba pristatomas su vėlavimu, turite nedelsiant kreiptis į atvykimo oro uosto prarasto bagažo skyrių (neišvykus iš oro uosto) (angl. Lost and Found Office), kurio darbuotojas užpildys bagažo vėlavimo ar sugadinto bagažo formą (angl. PIR – Property Irregularity Form).

Jei bagažas yra pamestas, sunaikintas, sugadintas ar apgadintas vežant, pretenzijos pateikiamos vežėjui raštu ne vėliau kaip per 7 dienas nuo registruoto bagažo gavimo dienos arba nuo tos dienos, kai bagažas turėjo būti gautas. Jei bagažas pristatomas su pavėlavimu, pretenzijos pateikiamos vežėjui raštu ne vėliau kaip per 21 dieną nuo registruoto bagažo gavimo dienos. Kartu su pretenzija turite pateikti užpildytą PIR formą, įlaipinimo kortelę ir (ar) bilietą, bagažo identifikavimo kortelę ir patirtą žalą įrodančius dokumentus. Daugiau informacijos rasite skrydį vykdančio oro vežėjo taisyklėse.

Keleivis privalo laikytis oro vežėjo nustatytų elgesio orlaivyje taisyklių ir instrukcijų. Atkreipiame dėmesį į tai, kad oro vežėjas turi teisę atsisakyti priimti skristi keleivį, jei keleivio protinė ar fizinė būseną, įskaitant apsvaigimą nuo alkoholio ar narkotikų, gali kelti pavojų jam pačiam, kitiems keleiviams, įgulai ar turtui, taip pat kitais oro vežėjo taisyklėse nurodytais pagrindais. Pažymėtina tai, jog už elgesio orlaivyje taisyklių pažeidimus numatyta administracinė atsakomybė, o oro vežėjo ar kelionių organizatoriaus patirtus nuostolius privalo atlyginti žalą padaręs ar už ją atsakingas keleivis.

## **ANEX Tour atstovai**

Įsigiję kelionės paketą ar atskiras turizmo paslaugas visada galite susisiekti su ANEX Tour atstovu jo suteiktu telefono numeriu arba bendruoju telefono numeriu, nurodytu kelionės dokumente.

Tuo atveju, kai iš kelionių organizatoriaus yra įsigyta pervežimo oro uostas–viešbutis–oro uostas paslauga, atvykus į šalį, Jus pasitiks ANEX Tour JAE atstovai, kurie gali kalbėti lietuvių, rusų arba anglų kalbomis (tiksliau teirautis užsakant kelionę). Papildoma rašytine forma pateikiama informacija poilsio šalyje gali būti rusų, anglų ar lietuvių kalbomis.

---

## **Viešbučių kategorijos**

Skirtingose šalyse viešbučiai yra klasifikuojami pagal tos šalies atitinkamų institucijų nustatytus kriterijus. Todėl renkantis viešbutį rekomenduojama pasidomėti keliautojų vertinimais internete, vadovautis kelionių agento rekomendacijomis, kadangi ir tos pačios kategorijos viešbučiai ne tik skirtingose šalyse, bet ir toje pačioje šalyje gali skirtis priklausomai nuo viešbučio būklės, viešbučio teritorijos dydžio, personalo paslaugumo, maitinimo pasirinkimo, teikiamų paslaugų spektro.

## **Apgyvendinimas**

Atvykimo dieną poilsiautojai apgyvendinami viešbučio administracijos nuožiūra laisvuose užsakyto tipo numeriuose. Dažniausiai viešbučiai siūlo standartinius dviviečius, taip pat vienviečius numerius. Standartiniuose dviviečiuose numeriuose gali būti viena dvigulė lova arba dvi atskiros viengulės lovos. Įprastai viešbučiuose nėra standartinių triviečių ar keturviečių numerių. Turistui pageidaujant ir užsakius vietą trečiajam ar ketvirtajam asmeniui, standartiniame dviviečiame numeryje pastatoma papildoma sulankstoma lovelė, sofa, sulankstomas fotelis-lova ar kitos miegojimui skirtos priemonės (tai gali būti sulankstoma lovelė, sofa, sulankstomas fotelis-lova ar kita miegojimui skirtos priemonė). Papildomai pastatomos lovelės ar kitos miegojimui skirtos priemonės tipas parenkamas viešbučio administracijos nuožiūra. Prieš nusprendžiant užsisakyti papildomą sulankstomą lovą ar kitą miegojimui skirtą priemonę, rekomenduojame pasverti turisto (-ų) galimybes praleisti poilsio laiką tokiomis sąlygomis. Pažymėtina, jog kambariai skirti mažesniajam turistų skaičiui ir tik turistams pageidaujant jiems gali būti suteikiamos papildomos pristatomos sulankstomos lovos, sofos, sulankstomi foteliai-lovos ar kitos miegojimui skirtos priemonės. Už papildomą mokestį galima išsinuomoti lovelę kūdikiui (kai kurie viešbučiai mokesčio už jas neima). Kai kurių viešbučių, apartamentų ar studijų administracija prašo palikti nustatyto dydžio užstatą (kreditine kortele arba grynaisiais pinigais, priklausomai nuo viešbučio nustatytų taisyklių), kuris grąžinamas išvykimo dieną, jei nėra padaryta žalos viešbučio, apartamentų ar studijos inventoriui. Atkreipiame dėmesį į tai, kad visi turistai, atvykę į Abu Dabi Dubajaus ir Ras Al Haimo Emyratuose esančius viešbučius, registracijos arba išvykimo metu privalo sumokėti viešbučio administracijai privalomą turistinę rinkliavą, kurios dydis yra nuo 7 iki 20 JAE dirhamų numeriui už nakvynę.

JAE viešbučiuose papildoma lova, pristatoma lova numeryje gali būti papildomai apmokestinta viešbučio administracijos sprendimu. Mokestis gali būti nuo 13 JAV dolerių už vieną nakvynę ir mokamas viešbučio registratūroje. Išsamesnės informacijos dėl papildomai mokamų mokesčių JAE teiraukitės Jus aptarnaujančioje kelionių agentūroje.

---

## **Viešbučio para**

Viešbučio paros pradžia yra laikomas laikas nuo 14 iki 18 val., tai priklauso nuo viešbučio administracijos. Išvykstant apmokėti sąskaitas ir atlaisvinti viešbučio numerį privaloma iki 10–12 valandos. Jei yra galimybė, išvykimo iš numerio laikas gali būti pratęstas, tačiau už tai įprastai turistui savarankiškai reikia sumokėti viešbučio administracijos nustatytą papildomą mokestį.

## **Pervežimo paslauga**

Turistams, užsisakiusiems pervežimo paslaugą oro uostas - viešbutis ir/arba viešbutis - oro uostas, kelionių organizatorius organizuoja turistų nuvežimą iš oro uosto į viešbutį atvykimo dieną ir/arba - iš viešbučio į oro uostą išvykimo dieną. Vėliausiai dieną prieš skrydį privalu pasitikslinti išvykimo iš viešbučio laiką, kurį rasite viešbučio informaciniame segtuve, arba informaciniėje lentoje. Neradus pranešimo apie išvykimo laiką, nedelsiant susisieki su ANEX Tour atstovu.

## **Maitinimas**

Viešbučiuose galimi šie maitinimo tipai:

RO (Room Only) – be maitinimo.

BB (Bed & Breakfast) – pusryčiai, arbata, kava, vanduo – nemokamai.

HB (Half Board) – pusryčiai ir vakarienė, nemokami gėrimai: kava, arbata (arba kiti viešbučio administracijos siūlomi gaivieji gėrimai) pusryčių metu. Vakarienės metu visi gėrimai už papildomą mokestį. Kai kuriais atvejais gali būti - pusryčiai ir pietūs.

HB+ (Half Board Plus) – pusryčiai ir vakarienė. Viešbutis savo nuožiūra gali teikti tam tikras papildomas paslaugas arba nuolaidas. Dažniausiai vietinės gamybos alkoholiniai ir gaivieji gėrimai pusryčių ir vakarienės metu – nemokamai.

FB (Full Board) – pusryčiai, nemokami gėrimai: kava, arbata (arba kiti viešbučio administracijos siūlomi gaivieji gėrimai) pietūs ir vakarienė. Pietų ir vakarienės metu visi gėrimai už papildomą mokestį.

FB+ (Full Board Plus) – pusryčiai, nemokami gėrimai: kava, arbata (arba kiti viešbučio administracijos siūlomi gaivieji gėrimai), pietūs ir vakarienė. Viešbutis savo nuožiūra gali teikti tam tikras papildomas paslaugas arba nuolaidas. Gėrimai pietų ir vakarienės metu (dažniausiai – alus, vynas, vanduo).

SOFT AI – pusryčiai, pietūs, vakarienė ir viešbučio administracijos nuožiūra nustatytu laiku parinkti gėrimai.

AI (All Inclusive) – viskas įskaičiuota: pusryčiai, pietūs ir vakarienė, alkoholiniai ir gaivieji vietinės gamybos gėrimai (dažniausiai nuo 10 val. iki 22 val.). Kuriuose viešbučio baruose galima užsisakyti alkoholinių gėrimų, nustato viešbučio administracija savo nuožiūra. Kai kuriuose viešbučiuose kava, ledai, šviežiai spaustos sultys gali būti už papildomą mokestį.

UAI (Ultra All Inclusive), AI+ (All Inclusive Plus), SAI (Superior All Inclusive), EXTAI (Extended All

---



Inclusive), ELGAI (Elegance All Inclusive), VIPAI (VIP All Inclusive), FSAI (Fame Style All Inclusive), UAI (Ultra All Inclusive), AI+ (All Inclusive Plus), SAI (Superior All Inclusive), EXTAI (Extended All Inclusive), ELGAI (Elegance All Inclusive), VIPAI (VIP All Inclusive), FSAI (Fame Style All Inclusive), DAI (Deluxe All Inclusive), AEAI (All Exclusive, All Inclusive), HEAI (High Exclusive, High Inclusive), HCAI (High Class All Inclusive). Tai maitinimo sistema, kai papildomai prie sistemos AI (All Inclusive) poilsiautojai gali gauti kai kuriuos, viešbučio administracijos nustatytus, užsienio gamybos alkoholinius bei gaiviuosius gėrimus ir / arba papildomas paslaugas.

Pastaba: Kiekvienas viešbutis, teikiantis įvairaus maitinimo paslaugas, pats savarankiškai sprendžia, kokios paslaugos į tai įeina. Dėl viešbučio teikiamų paslaugų tikslaus aprašo galima kreiptis į viešbučio administraciją.

## **Pretenzijos**

Kelionės metu iškilusios pretenzijos be nepagrįsto delsimo turi būti pareiškiamos organizatoriaus atstovui kreipiantis kelionės dokumentuose nurodytu numeriu. Jam nesiėmus veiksmų, pretenziją turite pateikti raštu ar patvarioje laikmenoje kelionių organizatoriaus atstovui poilsio šalyje ar tiesiogiai kelionių organizatoriui.

Tikimės Jūsų bendradarbiavimo siekiant kuo greičiau išspręsti iškilusius klausimus. Jeigu vis tik grįžus manote, kad Jūsų pagrįsti lūkesčiai nebuvo išpildyti, raštišką pretenziją kartu su pasirašyta sutartimi bei turimais įrodymais siųskite laišku mums el. paštu [vilnius@anextour.com](mailto:vilnius@anextour.com). Įsipareigojame raštu atsakyti į gautą pretenziją per 14 kalendorinių dienų.

Ginčai dėl sutarties netinkamo vykdymo ar nevykdymo ne teisme nagrinėjami ne teismo tvarka Vartotojų teisių apsaugos centre. Vartotojų teisių apsaugos centro kontaktinė informacija: Brivibas g. 55, Ryga, Latvija, LV – 1010, el. pašto adresas: [pasts@ptac.gov.lv](mailto:pasts@ptac.gov.lv); telefonas pasiteiravimui: +37165452554.

Keliautojas taip pat gali pasinaudoti elektroninio ginčų sprendimo platforma pagal 2013 m. gegužės 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentą (ES) Nr. 182/2011, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 524/2013 dėl elektroninio vartotojų ginčų sprendimo, Reglamentas (EB) 2006/2004 ir Direktyva 2009/22 / EB. Šią platformą galima rasti adresu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>.

## **Elgesio taisyklės**

Kuklumas ir santūrumas – pagrindinės elgesio normos, kurių privalu paisyti viešint JAE. Keliaujant nepamirškite, kad tai musulmoniškas kraštas. Venkite mini sijonų ir suknelių, trumpučių šortų, gilių iškirpčių, persišviečiančių rūbų. Ypač atidžiai rinktis apdarus vertėtų turistams, atostogaujantiems viename konservatyviausių Šardžos regione. Pernelyg atviri drabužiai gali sukelti problemų ne tik su policija, bet ir su vietiniais.

---



### **Alkoholiniai gėrimai**

Alkoholinių gėrimų galima įsigyti dažniausiai tik viešbučių restoranuose ir baruose (kainos gana aukštos). Išsinešti alkoholio iš minėtų vietų neleidžiama. Restoranuose ir užkandinėse mieste alkoholiu neprekiuojama. Musulmonams draudžiama vartoti alkoholį. Šis draudimas negalioja turistams. Griežtai draudžiama dovanoti ar vaišinti musulmoną alkoholiniu gėrimu. Taip pat draudžiama vairuoti išgėrus. Viešbučiuose, esančiuose Šardžos Emyrate, galioja alkoholio draudimo įstatymas, todėl čia nėra galimybės įsigyti alkoholinių gėrimų.

### **Naudingi kontaktai**

LR AMBASADA JUNGTINIAMS ARABŲ EMYRATAMS

23 Muhammad Mazhar Str., 5th floor Zamalek, Cairo

ARAB REPUBLIC OF EGYPT, tel. +20 2 2736 6461.

Pasibaigus atstovybės darbo laikui, poilsio ir švenčių dienomis nelaimingų atsitikimų ar kitais neatidėliotinais atvejais skambinti į Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministeriją telefonu +370 706 52444.

Naudingi telefonai

Greitoji pagalba – 998 arba 999;

Gaisrinė – 997;

Policija – 999.

**Gerų kelionių linkime,**

**ANEX Tour komanda**

---