

## **Mielas keliautojau,**

dėkojame už Jūsų pasirinkimą keliaujant su kelionių organizatoriumi ANEX Tour. Linkime gerai praleisti laiką, ilgai lauktų atostogų metu.

Prašome atidžiai susipažinti su naudinga informacija ir patarimais, kurie padės Jums pasiruošti kelionei.

## **Kelionei skirti dokumentai**

Vykstant į Turkiją privalo turėti galiojančią LR asmens pasą (asmens tapatybės kortelė netinka). Paso galiojimo laikas privalo būti ne trumpesnis kaip 150 dienų nuo grįžimo į Lietuvą dienos. Dėl išsamesnės informacijos prašome kreiptis į šalies migracijos tarnybą [www.migracija.lt](http://www.migracija.lt).

Pabrėžiame, kad vaikų asmens dokumentai galioja trumpesnę laiką (2-5 metus), tad jeigu planuojate kelionę su vaikais atkreipkite dėmesį į vaikų paso galiojimo laiką.

Piliečiai iki 16 metų, išvykti gali tik su tėvų arba tėvių sutikimu, lydimi jų įgaliotų asmenų, turėdami notaro patvirtintą sutikimą, kuriame nurodoma kelionės šalis ir atitinkamas buvimo laikotarpis šioje šalyje.

Įsigijus ANEX Tour kelialapį, kelionės dokumentus (elektroninio formato skrydžio bilieta, apgyvendinimo viešbutyje dokumentą) gausite iš savo kelionių agento sumokėjus pilną kelionės paketo sumą.

## **Vizos**

Lietuvos piliečiams, vykstantiems į Turkiją turistiniais tikslais, viza nereikalinga, tačiau kaip turistai viešėti šioje šalyje gali ne ilgiau kaip 90 dienų per 180 dienų laikotarpį. Piliečiai, neturintys Lietuvos pilietybės, privalo pasidomėti migracijos tarnybos reikalavimais bei vizų išdavimo tvarkomis, nes jos gali skirtis.

## **Vaiko vykimas į poilsio šalį**

Kaip ir suaugusieji, nepilnamečiai, vykstantys į Turkiją, privalo turėti galiojančią pasą. Būkite atidūs, kadangi vaikų asmens dokumentai galioja trumpesnę laiką (2-5 metus), todėl reikia atkreipti dėmesį į dokumentų galiojimą. Vaikui, laikinai vykstančiam į užsienio valstybę, nepriklausančią Šengeno erdvei, su bent vienu iš tėvų, kito iš tėvų rašytinio sutikimo nereikia. Tėvai turi susitarti tarpusavyje dėl vaiko laikino vykimo į užsienio valstybę. Jei vaiko pavardė nesutampa su vieno iš tėvų, su kuriuo vaikas vyksta, pavarde, Valstybės sienos apsaugos tarnybos pareigūnai gali pareikalauti pateikti vaiko gimimo liudijimą. Vaikui į užsienio valstybę vykstant vienam be lydinčio asmens, reikalingas bent vieno iš tėvų rašytinis notariškai patvirtintas sutikimas. Atkreipiame dėmesį, jog atskiri vežėjai (oro linijos ar kt.) gali nusistatyti ir kitokią, griežtesnę tvarką, siekdami užtikrinti nepilnamečių interesus. Jie gali leisti nepilnamečiams vieniems keliauti tik nuo tam tikro amžiaus (pvz. nuo 14 ar 16 metų), reikalauti lydinčio pilnamečio asmens buvimo ar pan.

Kiekvienu atveju, jei nepilnametis vyksta vienas, patariame papildomai kreiptis į savo kelionių agentą.

## **Skrydis nėštumo metu**

Besilaukiančioms moterims iki 28 nėštumo savaitės leidžiama skristi be jokių rūpesčių, tačiau kai nėštumas yra 28-34 savaites, su savimi privaloma turėti gydytojo užpildytą formą, leidžiančią skristi, pažymos data turi būti ne ankstesnė nei 14 dienų iki išvykimo dienos (tiek į priekį, tiek atgal). Šią formą lėktuvo įgulai turite pateikti įlipant į lėktuvą. Be užpildytos formos keliauti draudžiama. Nuo 35 nėštumo savaitės nėščios moterys į lėktuvą nepriimamos.

Jei abejojate dėl savo galimybių skristi ar turėjote nėštumo komplikacijų, prieš užsisakydamos skrydžius pasitarkite su savo gydytoju.

## **Sveikatos ir kiti draudimai**

Prieš išvykstant į užsienio valstybę rekomenduojama apsidrausti sveikatos draudimu visam kelionės laikotarpiui. Atsitikus draudimui įvykiui – susirgus ar prireikus medicinos pagalbos, draudimo kompanija draudimo taisyklių nustatyta tvarka padengia gydymo išlaidas, o prireikus gali organizuoti apdraustojo asmens parvežimą į Lietuvą toliau gydyti, apdraustojo mirties atveju – gali organizuoti palaikymą parvežimą į Lietuvą. Medicininės pagalbos ir kitų išlaidų padengimo tvarką nustato draudimo kompanija, todėl, atsitikus draudimui įvykiui, turite kreiptis polise pateiktais kontaktais. Jeigu draudimo taisyklės nenumato kitaip, keliautojas pats sumoka gydymo įstaigai už suteiktas paslaugas ir turi pareikalauti išlaidas įrodančių ir pagrindžiančių dokumentų ir tuos dokumentus su prašymu kompensuoti gydymo išlaidas pateikti draudimo bendrovei.

Jeigu užsienyje susirgęs ar sužalotas pilietis prieš išvykdamas į užsienį nebuvo apsidraudęs, paprastai visas gydymo užsienyje išlaidas turės atlyginti jis pats.

Todėl kelionių organizatorius ANEX Tour pataria pasirūpinti kelionių draudimu.

## **Skrydžio laikai**

24 val iki numatytos kelionės būtinai pasitikslinkite skrydžio laikus. Vykdami iš Lietuvos, aktualią informaciją rasite interneto svetainėje [www.vilnius-airport.lt](http://www.vilnius-airport.lt).

Pasitikslinti skrydžio laikus būtina ir grįžtant iš atostogų. Mūsų atstovai suteiks aktualią informaciją informacinio susitikimo metu, tačiau jei dėl asmeninių priežasčių nutarsite nedalyvauti, išvykimo laiku ieškokite prie viešbučio registratūros esančiame informaciniame stende ar informaciniame segtuve.

Dėl sklandaus pasiruošimo skrydžiui, rekomenduojame į oro uostą atvykti likus 2 valandoms iki numatyto skrydžio laiko. Kelionių organizatorius neatsako, jeigu klientas pavėluoja arba dėl savo kaltės neatvyksta į oro uostą. Reguliariųjų skrydžių atveju, nepasinaudojus avia bilietu skrydžiui į priekį, automatiškai anuliuojamas bilietas jungiamajam bei atgaliniam skrydžiui.

## **ANEX Tour komanda Turkijoje**

Jūsų kokybišku poilsiu Turkijoje rūpinsis ANEX Tour atstovai, kalbantys lietuvių, anglų arba rusų kalbomis. Atvykusius į Turkiją atstovai pasitiks oro uoste, palydės iki viešbučio, pervežimo iš oro uosto iki viešbučio metu suteiks naudingą praktinę informaciją. Atvykimo arba antrąją dieną nurodytu laiku pakvies dalyvauti informaciniame susitikime. Kurio metu suteiks papildomos informacijos apie viešbutį, kurortą, išvykimo laiką, padės spręsti iškilusius klausimus. Norintys įsigyti poilsines ar pažintines ekskursijas, kurias organizuoja ANEX Tour poilsio šalyje, jas galės įsigyti informacinių susitikimų metu iš mūsų atstovų, kurie detalai supažindins su ekskursijų programomis, trukme ir kainomis.

Su ANEX Tour atstovais galėsite susisiekti visų atostogų metu, jeigu tik iškilęs papildomų klausimų ar prireiks pagalbos. Atstovų kontaktinius numerius gausite oro uoste arba pervežimo iš oro uosto iki viešbučio metu.

Prireikus skubios konsulinės pagalbos, rekomenduojame *kreiptis* į Lietuvos *ambasadą*.

Lietuvos ambasados Turkijoje kontaktai:

Adresas: Mahatma Gandhi cad. No: 38, 06700 G.O.P., Ankara Turkiye

El. Paštas: [amb.tr@urm.lt](mailto:amb.tr@urm.lt)

Telefono numeris : +90 312 447 07 66

Interneto svetainė: <https://tr.mfa.lt>

**Apgyvendinimas viešbučiuose**

---

Atvykimo dieną turistai apgyvendinami viešbučio administracijos nuožiūra laisvuose užsakyto tipo kambariuose, paprastai nuo 14.00 val.

Išvykimo dieną, reikia išsiregistruoti iš kambario iki 12.00 val. Išsiregistruojant būtina susimokėti už kitas, papildomai užsakytas, paslaugas.

### **Viešbučių kategorijos**

Skirtingose šalyse viešbučiai yra klasifikuojami pagal tos šalies atitinkamų institucijų nustatytus kriterijus. Todėl renkantis viešbutį rekomenduojama pasidomėti keliautojų vertinimais internete, vadovautis kelionių agento rekomendacijomis.

### **Pretenzijos**

Kelionės metu iškilusios pretenzijos be nepagrįsto delsimo turi būti pareiškiamos organizatoriaus atstovui kreipiantis kelionės dokumentuose nurodytu numeriu. Jam nesiėmus veiksmų, pretenziją turite pateikti raštu ar patvarioje laikmenoje kelionių organizatoriaus atstovui poilsio šalyje ar tiesiogiai kelionių organizatoriui.

Tikimės Jūsų bendradarbiavimo siekiant kuo greičiau išspręsti iškilusius klausimus. Jeigu vis tik grįžus manote, kad Jūsų pagrįsti lūkesčiai nebuvo išpildyti, raštišką pretenziją kartu su pasirašyta sutartimi bei turimais įrodymais siųskite laišku mums el. paštu [vilnius@anextour.com](mailto:vilnius@anextour.com). Įsipareigojame raštu atsakyti į gautą pretenziją per 14 kalendorinių dienų.

Ginčai dėl sutarties netinkamo vykdymo ar nevykdymo ne teisme nagrinėjami ne teismo tvarka Vartotojų teisių apsaugos centre. Vartotojų teisių apsaugos centro kontaktinė informacija: Brivibas g. 55, Ryga, Latvija, LV – 1010, el. pašto adresas: [pasts@ptac.gov.lv](mailto:pasts@ptac.gov.lv); telefonas pasiteiravimui: +37165452554.

Keliautojas taip pat gali pasinaudoti elektroninio ginčų sprendimo platforma pagal 2013 m. gegužės 21 d.

Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentą (ES) Nr. 182/2011, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 524/2013 dėl elektroninio vartotojų ginčų sprendimo, Reglamentas (EB) 2006/2004 ir Direktyva 2009/22 / EB. Šią platformą galima rasti

adresu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>.

**Gerų kelionių linkime,  
ANEX Tour komanda**